



SAS øger effektiviteten med procesovervågning

Hos SAS Technical Services vedligeholdes og efterses alle fly, der kommer ind og ud af Københavns Lufthavn. Hvis ikke flyene afleveres klargjorte til tiden, får SAS Technical Services en bøde, men det har ofte været vanskeligt at få placeret ansvaret for forsinkelser og medarbejderne måtte tit gå fra hangar til hangar for at få et overblik. En videoovervågningsløsning fra NetDesign har øget effektiviteten – og det har medført store fordele for indtjeningen.

Videoovervågning har siden december 2007 været et vigtigt redskab i de tre hangarer hos SAS Technical Services, som hver har et areal på 8.000 m². Tidligere var hverdagen præget af nogle u hensigtsmæssige arbejds-gange, som medførte interne bøder på grund af fly, der ikke var afleveret i klargjort stand til tiden.

I mange tilfælde var bøderne uberettigede, da flyet ikke var landet og dermed ikke var leveret rettidigt i hangaren.

– Vores medarbejdere brugte alt for meget tid på at løbe fra Herodes til Pilatus for at

tjekke, om et fly var ankommet, og på at følge med i, hvad der skete i hangarerne, forklarer Anders B. Hansen, der er Director i SAS Technical Services Danmark.

Krav om en hurtig løsning

Anders B. Hansen valgte derfor at kontakte NetDesign for en videoovervågningsløsning. – Vi har sparet mange penge ved at kunne gå direkte til NetDesign – for det har medført, at projektet ikke udviklede sig til et uendeligt skrivebordsprojekt men i stedet blev et overskueligt "down to business-projekt".

Løsningen

Løsningen er netværksbaseret installeret på et eksisterende netværk. Der er 14 kameraer fordelt på de tre hangarer med mulighed for at følge med i optagelserne live fra to lokationer. Kameraerne er analoge dag/nat-kameraer hvorfra optagelserne lagres.

NetDesign talte til os i et sprog, som vi kunne forstå, og de sammensatte en løsning, som indfriele vores forventninger til fulde – uden at involvere os i det tekniske setup. Det var en fordel for os, da vi ikke har nogen intern it-afdeling. Vores behov opstod hurtigt og skulle implementeres på rekordtid, og det forstod NetDesign. Dette projekt er faktisk det første it-projekt, jeg har været involveret i, hvor både pris og levering holdt. Og det beviser NetDesigns store knowhow i tunge systemer, fortæller Anders B. Hansen.

SAS Technical Services har indgået en vedligeholdelsesaftale med NetDesign, hvor NetDesign tager selv fat i os, når det er tid til at vedligeholde systemet. Og når vi en sjælden gang imellem har brug for support i den daglige brug, får vi et hurtigt svar, der er til at forstå, uddyber Anders B. Hansen.

Opstart med benarbejde

I en virksomhed med over 400 medarbejdere krævede det sit at få tilladelse til at videoovervåge, da flere af vores medarbejdere var bekymrede over at skulle overvåges. Derfor var NetDesign ude og demonstrere udstyret, så medarbejderne med egne øjne kunne konstatere, hvordan det virker.

Det gjorde medarbejderne mere trygge at vide, hvad det skulle bruges til. For faktisk er det jo til fordel for os alle og skal ikke forstås som en overvågning af arbejdsindsatsen, men som en sikkerhed og en dokumentation for overholdelse af flyenes ankomst og afgang. Samtidig underviste NetDesign i systemet ved opstarten, og det har afhjulpet mange af de begynderproblemer, man ellers kunne forvente, siger Anders B. Hansen.

Som en del af opstarten tog SAS forskellige fagforeninger med på råd, for at medarbejderne kunne føle sig trygge ved overvågningen. Sammen med fagforeningerne blev man enige om, hvordan man skulle håndtere de store mængde data fra videooptagelserne.

Hvis der sker en hændelse, som vi ønsker at kalde frem, så tillader systemet, at man på dag, timer og minutter kan gå ind og se, hvornår det pågældende fly er leveret og hentet igen. Optagelserne har altid et vandmærke, hvilket sikrer, at de holder som bevismateriale, forklarer Anders B. Hansen og fortsætter:

Desuden kan vores medarbejdere følge med i, hvad der sker i de forskellige hangarer, selvom de sidder på en anden fysisk lokation, og det sparer en masse tid. Det er både muligt at følge med i, hvad der sker her og nu på overvågningen og samtidig at gå tilbage i optagelserne, uden at de to ting forstyrrer hinanden, pointerer Anders B. Hansen.

Ekstra sidegevinster

Videoovervågningen har efter installationen vist sig at have en række sidegevinster, som både medarbejdere og ledelse i SAS er begejstrede for:

Det faktum, at vi nu skifter med videoovervågning, har helt klart en præventiv effekt mod tyveri fra både fly og private ejendele. Desuden har der været et par sager, hvor der var sket skade på flyene – og hvor vi ved hjælp af videoovervågningen slap for at mistænkeliggøre medarbejdere. På samme måde har optagelser af en konkret skade været brugt til undervisning af medarbejderne bagefter, konstaterer Anders B. Hansen.

Det bedste ved systemet er, at det lever op til vores forventninger. Vi har igennem tiderne investeret mange penge i systemer, som ikke er blevet brugt, når de er installeret. Men det er ikke tilfældet med videoovervågningen. Vi står over for en intern flytning, og medarbejderne er blevet så glade for det, at de har bedt om, at udstyret får en central placering i den nye indretning.

Planer om udvidelse

Vores primære behov var live-overvågningen, men vi har fået en række positive sidegevinster med, fortæller Anders B. Hansen og slutter: Indtil nu har vi kun overvågning inde i hangarerne, men vi overvejer kraftigt også at få overvågning på forpladserne uden for hangarerne for at kunne overvåge, hvornår flyene er ankommet derude. Det er dog lidt mere besværligt at få lov til at filme uden for hangarerne, da der er en anden lovgivning på det område. Men når vi kommer til det, tager vi fat i NetDesign igen, for med deres ITV-certificering kan de også rådgive os om lovgivningen.



SAS Technical Services

SAS Technical Services er førende udbyder af vedligeholdelse, reparation og eftersyn til luftfartsindustrien i Norden og de baltiske lande, og har hovedkvarter i Arlanda i Stockholm. Ca. 80 % af selskabets indtægter kommer fra SAS' egne selskaber.

Om NetDesign

NetDesign har valgt at gå forrest med kompetencer og certificeringer, der sikrer virksomheder professionel rådgivning og implementering inden for videoovervågning. Foruden vores mange års erfaring med IP-netværk, har vi kompetente ITV-certificerede medarbejdere, og i oktober 2008 blev vi den først danske Cisco partner inden for videoovervågning. Alt dette gør NetDesign til det naturlige valg af partner, på såvel mindre som større videoovervågningsløsninger.

Læs mere på www.netdesign.dk