

NETDESIGN: UVILDIG RÅDGIVNING HANDLER OM TILLID

I NetDesign har man skabt et Business Consulting koncept, som gør IT- og konsulentforretningen i stand til at tilbyde kunderne uvildig rådgivning på tværs af virksomhedens fire kerneområder: Customer Engagement, Collaboration, Cyber Security og Digital Infrastructure. Ved at kombinere forretningsudvikling med teknisk indsigt, er NetDesign i stand til at sikre kunderne en mere optimal udnyttelse af deres investeringer i IT, samtidig med at det styrker deres digitale transformation og skaber værdi på bundlinjen.

Business Consulting konceptet er på vej frem.

Da NetDesign i slutningen af 2019 etablerede Business Consulting, som en selvstændig enhed, var det ambitionen at samle al nødvendig viden, på tværs af teknologier og forretningsområder, ét sted og binde det hele sammen med uvildig rådgivning, som kunderne kunne have 100 procent tillid til. Ambitionerne var høje og målsætningen var klar: Man ville ikke nødvendigvis være de største, men man ville være de bedste.

Her et år efter er der fuld tryk på kedlerne, og det går godt. Business Consulting består i dag af et hold erfarne forretningskonsulenter, samt en række teknologiske eksperter, der tilsammen har specialiseret sig i at koble teknologi, mennesker og processer sammen i integrerede løsninger, som skaber værdi for kunderne og deres forretning.

Ifølge NetDesign er sammenkoblingen mellem teknologi og forretning uhyre vigtig, for kan virksomhederne få det optimale ud af deres investeringer i IT, har de nemlig meget lettere ved at opnå deres fulde vækst- og udviklingspotentiale – og det kan som regel mærkes på bundlinjen.

Synliggør værdien for kundens forretning

Det kræver mange ressourcer at skabe forandring i en stor organisation, og det er langt fra alle virksomheder, der kan frigive de nødvendige kompetencer, der skal til, internt. Derfor har NetDesign skabt Business Consulting, for at kunne supportere og understøtte kundernes behov.

- Vi oplever ofte, at den digitale transformation i store organisationer er en kompleks og langvarig proces, som, udover overblik og nøje planlægning, også kræver et stort indblik i konkrete teknologier, samt en bred forretningsmæssig forståelse. Derfor har vi skabt et koncept, som betyder, at vi er i stand til at synliggøre, hvordan vores kunder helt præcist kan øge værdien af deres IT-investeringer og få mere ud af deres IT-løsninger på tværs af hele organisationen, forklarer Rikke Knudsen, Head of Business Consulting i NetDesign.

Skaber sammenhæng mellem teknologi og forretning

Business Consulting arbejder målrettet med at understøtte og styrke virksomhedernes og organisationens digitale transformation ved at skabe sammenhæng mellem teknologi og forretning.

- I NetDesign har vi samlet et team, der er eksperter i at vurdere, illustrere og dokumentere de udfordringer og behov, vores kunder har, når det gælder deres eksisterende kommunikations-, samarbejds-, netværks- og sikkerhedsløsninger. Vi har et hold af erfarne forretningskonsulenter, med dyb teknologisk indsigt, som kan støtte og hjælpe vores kunder med alt fra rådgivning, strategiudvikling, analyse, sparring og adoption. Derfor kan vi, i Business Consulting, komme med kvalificerede uvildige anbefalinger til, hvilke optimeringer eller investeringer i nye IT-løsninger, der vil være de mest fornuftige, ud fra de rammer, kriterier og målsætninger, vores kunder arbejder med, siger Rikke Knudsen.

Få mere ud af investeringen i IT

Udover at anvise forskellige optimeringsmuligheder, kommer NetDesigns forretningskonsulenter også med anbefalinger til, hvor og hvordan forskellige legacy eller stand-alone systemer med fordel kan fjernes og erstattes af integrerede løsninger eller en ny platform, som er skræddersyet til organisation.

- Vi er eksperter i at hjælpe vores kunder med at få mest muligt ud af deres investering i IT og udvikle deres forretning - fra idé til eksekvering. Vi går bl.a. ind og kigger på, hvordan de, ved hjælp af optimering og effektivisering af bestemte processer, forskellige steder i organisationen, kan øge værdien gennem medarbejdernes daglige arbejde med teknologien. Skal vi fx arbejde med forandringsledelse, så sikrer vi, at vores kunder får det optimale ud af de systemer, de har investeret i. Alternativt anbefaler vi, at gamle systemer udskiftes eller helt fjernes, for at medarbejderne kan komme til at arbejde og samarbejde mere effektivt, fortæller Carsten Overgaard Øhlenschläger, Senior Business Consultant hos NetDesign.

Omdan mål til konkrete handlingsplaner

NetDesigns forretningskonsulenter hjælper med at omdanne organisationens mål til konkrete handlingsplaner, som skaber reel forretningsmæssig værdi. Det sker bl.a. på baggrund af observationer, executive workshops, interviews med nøglemedarbejdere, managementsparring og uvildig rådgivning. Alt analyseres og samles i en rapport, som indeholder klare målbare anbefalinger og initiativer, der kan realiseres - både med og uden efterfølgende hjælp fra NetDesign.

- Typisk starter vi med en workshop, hvor vi vender alle sten og lægger strategien. Herefter analyserer vi på vores observationer og udarbejder en rapport med konkrete handleplaner. Alt gøres målbart og med tydelige succeskriterier, fortæller Carsten Overgaard Øhlenschläger og fortsætter:

- Gode strategier, koncepter og ideer skal følges til dørs. Det kræver fuld opbakning, hårdt arbejde og ofte også støtte fra specialister, at nå helt i mål og få succes. Derfor er det vigtigt for os at udarbejde realistiske og eksekverbare handlingsplaner, som ikke bare kommer til at ligge i en skuffe og samle støv. Vores vigtigste succeskriterium er, at de strategier og handlingsplaner, vi udarbejder, i tæt samarbejde med vores kunder, kan realiseres gennem strategiske initiativer og projekter. De skal gøre en reel forskel for hele organisationen, og resultaterne af vores arbejde skal tydeligt kunne ses og mærkes i det daglige arbejde.

Det handler om uvildig rådgivning baseret på tillid

I Business Consulting leverer forretningskonsulenterne uvildig rådgivning, baseret på deres brede forretningsforståelse, dybe tekniske indsigt og branchekendskab, som bygger på mange års erfaring.

- Fordi vi har sammensat et team af erfarne og kompetente mennesker med bred forståelse for forretningsudvikling og en dyb teknisk viden om de konkrete løsninger, som udgør NetDesigns fire kerneområder dvs. kontaktcenter- og kundeserviceplatforme, digitale videokonference- og samarbejdsløsninger, netværk og digital infrastruktur samt it-sikkerhed, er vi i stand til at komme med kvalificerede uvildige anbefalinger på tværs af forretningsområder og teknologier. Det betyder, at vi kan hjælpe vores kunder med at overvinde teknologiske udfordringer, samtidig med at vi sikrer, at de får dækket deres behov gennem de rigtige løsninger - både på den korte og den lange bane, forklarer Rikke Knudsen.

Det vigtigste for NetDesign er kunders tillid. Derfor sælger Business Consulting ikke bestemte løsninger, produkter eller platforme.

Forretningskonsulenterne er 100 procent uvildige og 100 procent fokuseret på at styrke kundernes forretning.

Det er ikke NetDesigns ambition, at Business Consulting skal være de største - de skal blot være de bedste.

Rikke Knudsen,
Head of Business Consulting, NetDesign
Carsten Overgaard Øhlenschläger,
Senior Business Consultant, NetDesign.



FAKTA

OM NETDESIGN

- NetDesign er specialister i at hjælpe danske virksomheder og offentlige organisationer med deres digitale transformation og forretningskritiske it-systemer.
- NetDesign er eksperter i at designe, levere, vedligeholde og drifte løsninger inden for Collaboration, Cyber Security, Digital Infrastructure, og Customer Engagement.
- NetDesign rådgiver bl.a. virksomheder og organisationer om, hvordan de får det optimale ud af de digitale kommunikations- og samarbejdsløsninger, de har investeret i.
- NetDesign har eksisteret i over 30 år. Virksomheden har 320 medarbejdere og er en del af TDC Erhverv og Nuuday.

Læs mere på
www.netdesign.dk/business-consulting